

## Atención Administrada del Medicaid de Kentucky

La atención administrada es una manera de obtener una atención de salud que se concentra en servicios de prevención y atención coordinada. Un plan de salud o una Organización de Atención Administrada (MCO por sus siglas en inglés) pagará por los servicios de salud física, dental y mental que usted necesite. Las personas que se encuentren en una atención administrada elegirán una Organización de Atención Administrada (MCO) o se les asignará una de éstas. Esa MCO tendrá una red compuesta por médicos, especialistas, médicos de asistencia hospitalaria y otros proveedores de la atención médica a los que usted tiene que acceder.

Algunos miembros de Medicaid no pueden estar en un sistema de atención administrada. Estos miembros incluyen personas quienes solo tienen planes de ahorros de Medicare, aquellos que están en instituciones de cuidados para el adulto mayor y otros que están en centros de atención y cuidados a largo plazo, también incluyen aquellos quienes además consiguen un Medicaid por tiempo limitado o aquellos que están en un programa para exentos de pago como por ejemplo: el Programa “Michelle P”, el programa “Acquired Brain Injury” (ABI por sus siglas en inglés) que significa: Programa para Lesiones Cerebrales Adquiridas; el Programa “Supports for Community Living” (SLC) que significa: Programa de Apoyo para la Vida Comunitaria y el Programa “Home and Community Based Services” (HCB) que significa: Programa de Servicios Basados en la Comunidad y el Hogar.

La Organización de Atención Administrada (MCO) combinará a la mayoría de sus miembros con un Proveedor de Atención Primaria (PCP). Este PCP le servirá como su “hogar médico”. El PCP le ayudará a conseguir los servicios que usted necesite de otros proveedores en su MCO. Algunos miembros de Medicaid, como aquellas personas que tienen tanto Medicaid como Medicare pudiera ser que no tengan un PCP.

Usted podrá usar la tarjeta de su MCO para la mayoría de los servicios de Medicaid. Sin embargo, algunos otros servicios estarán cubiertos por el Medicaid de Kentucky. Usted utilizará su tarjeta de identificación (ID de Medicaid) para esos servicios. Esos servicios son los siguientes:

- Programa Primeros Pasos (*First Steps*) – este es un programa que ofrece diferentes servicios a través de una variedad de agencias comunitarias, para ayudar a los niños con discapacidades del desarrollo desde su nacimiento hasta la edad de 3 años, así como también a sus familias. Para más información llamar al 877-417-8377 o 877-41-STEPS.
- Programa *HANDS* (Servicios para la Promoción del Desarrollo Infantil y Acceso a la Salud) – Este es un programa de participación voluntaria donde se efectúan visitas a los hogares para padres nuevos y los que están esperando un hijo por primera vez. Comuníquese con su departamento de salud local para más información y entérese acerca de los recursos que hay disponibles.
- Servicio de transportación para condiciones médicas que no sean de carácter urgente – Si usted no tiene forma de llegar a su cita de atención de salud, usted puede conseguir que una compañía de transporte le ofrezca este servicio. Para acceder a una lista de agentes o compañías de transporte que ofrecen este servicio, llame al 1-888-941-7433 o visite la página de internet: <http://chfs.ky.gov/dms/trans.htm> y encontrará la manera de contactarlos.
- Servicios para Niños en Edad Escolar – Estos servicios son para niños de 3 a 21 años de edad, que son elegibles bajo la Ley de Educación para Individuos con Discapacidades (IDEA por sus siglas en inglés) y que a su vez tienen un Plan Educativo Individualizado (IEP). Estos servicios incluyen: terapia del habla, terapia ocupacional, fisioterapeuta y servicios de salud mental y del comportamiento. Para más información usted puede llamar al 502-564-9444.

Aquí usted también tiene información acerca de los servicios y beneficios que están cubiertos, además de los costos para cada MCO. La información proporcionada en las siguientes páginas se hará efectiva a partir del 1ro de noviembre del 2012. Por favor léala cuidadosamente y guárdela en un lugar seguro, por si necesita volver a leerla posteriormente.

Si usted no puede leer o entender este folleto, por favor llámenos al 1-855-446-1245. Nosotros podemos leérselo, o podemos proporcionarle servicios gratuitos de interpretación o incluso entregarle esta información en otro tipo de formato. Usted puede encontrar más información en la página de internet: <http://chfs.ky.gov/dms/member+information.htm>. Si usted no tiene computadora, puede dirigirse a la biblioteca pública donde hay computadoras que usted puede usar.

Para más ayuda en español, llame al 1-855-446-1245. Las llamadas son gratuitas.

## CoventryCares de Kentucky

1-855-300-5528

[www.coventrycaresky.com](http://www.coventrycaresky.com)

**CoventryCares** cree en fortalecer familias saludables y es por eso que proporcionamos docenas de beneficios y servicios extras **sin costo alguno para usted**. Servicios como:

- Text4baby – les da información a las mujeres embarazadas y madres nuevas para sus bebés
- Libros de recetas para diabéticos – consejos para comidas saludables y deliciosas
- Programas para el cese del consumo del tabaco – información y recursos para ayudarle a dejar de fumar
- Programa Cuna del Bebé (*Baby Crib*) – para las mujeres embarazadas que asisten a sus chequeos prenatales
- Línea de Enfermeras(os) de 24 Horas – una línea dedicada para hablar con enfermeras(os) registradas(os)
- Club “Doc Bear” para niños – Doc Bear le enviará al miembro de CoventryCares entre las edades de 1 a 16 años una tarjeta de cumpleaños y otras ofertas especiales durante todo el año.
- Para una lista completa de los beneficios para miembros, visítenos en [www.CoventryCaresKY.com](http://www.CoventryCaresKY.com)

Todos queremos hacer la mejor elección para la atención de salud de nuestras familias, y ¡CoventryCares es esa elección en Kentucky! *Le pedimos que se una a la familia de **CoventryCares de Kentucky** hoy llamando al 1-855-300-5528*

## Humana-CareSource

1-855-852-7005

[www.caresource.com/KY](http://www.caresource.com/KY)

**Humana-CareSource** sabe que para usted es muy importante mantenerse saludable. También sabemos que puede ser difícil encontrar los servicios adecuados y el momento oportuno para mantener a su familia saludable. Nosotros le brindamos la atención y apoyo que usted necesita en el momento que la necesite. Con Humana-CareSource, usted obtiene todos los beneficios de Medicaid ¡y muchos otros servicios adicionales!

Sus beneficios extras incluyen:

- **Medicamentos de venta libre** – estos medicamentos los puede obtener gratis con una receta médica de su doctor.
- **Una línea de teléfono disponible 24 horas para consejos de enfermería** – este servicio premiado le permite a usted hablar respecto a su salud con un/una Enfermero(a) Registrado(a) disponible los 365 días del año.
- **Administración de la terapia medicamentosa** – ayuda de farmacéuticos locales para ayudarle a aprender acerca de sus necesidades de medicamentos y seguridad
- **Babies First® (Los Bebés Primero)** – Las mujeres miembros que estén embarazadas o recién hayan tenido un bebé, pueden obtener tarjetas de regalos para las tiendas locales.
- **Text for Baby® (Mensajes de Texto para el Bebé)** – estos son mensajes para ayudarle durante su embarazo y el primer año de vida del bebé.
- **Programa de Manejo de Enfermedades** – es un programa para ayudar con condiciones médicas crónicas como el asma, la diabetes o enfermedades del corazón.
- **Programa para dejar de fumar** – este programa le brinda apoyo para ayudarle a dejar de fumar
- **No copagos** por servicios médicos o recetas médicas
- **Find-a-Doctor (Encuentre-un-Doctor)** – Usted puede buscar un doctor en nuestro sitio de internet
- Usted puede llamar al 1-855-852-7005 o visitar nuestro sitio de internet en [www.caresource.com/KY](http://www.caresource.com/KY)

## Passport Health Plan (*Plan de Salud Passport*)

1-800-578-0603 [www.passporthealthplan.com](http://www.passporthealthplan.com)

Cuando todo está cambiando usted necesita de **alguien con quien contar** para encargarse de usted y su familia. Usted necesita saber que cuando usted o sus niños estén enfermos, pueden obtener ayuda en el momento sin ningún problema. Si usted elige Passport, usted no recibirá ninguna sorpresa de último minuto. Esa es la promesa de Passport. Nosotros siempre nos tomaremos el tiempo de atenderlo, tanto en los buenos tiempos como en los malos.

### Quédese con Passport y usted podrá mantener:

- Su mismo doctor
- Su misma farmacia
- Sus mismos servicios médicos y administradores de casos
- Sus mismas medicinas y los medicamentos de venta libre (*¡ahora por solamente \$0!*)

### Además, ahora usted puede obtener:

- Premios y tarjetas de regalos gratis ¡por ver a su doctor!
- Eventos familiares divertidos ¡solo para los miembros de Passport!

Todo esto por \$0 cada mes. **No espere – ¡llame hoy para inscribirse con Passport!**

**Programa especial para personas que no hablan inglés.** Nosotros nos aseguramos de que tenga un intérprete y de que reciba la información de salud en su propio idioma.

## WellCare de Kentucky

1-877-389-9457 [www.kentucky.wellcare.com](http://www.kentucky.wellcare.com)

La compañía WellCare de Kentucky es parte del grupo de compañías WellCare. Nosotros hemos estado en el mercado por más de 25 años. Somos nuevos en su área, pero tenemos muchos años de experiencia aquí en Kentucky y en otros estados. Nosotros usaremos esa experiencia en ayudarle a usted y a su familia a obtener la atención que usted merece.

Al pensar acerca de cuál plan de salud elegir, aquí tiene solo unas cuantas de las muchas cosas que le proporcionamos a nuestros miembros:

- Hasta \$120 cada año, en artículos de cuidado personal (cosas como pasta dental, pañales y medicinas para resfriados) enviado por correo justo hasta la puerta de su casa.
- Medicamentos por receta médica ilimitados
- Vacunas contra la gripe gratis
- \$0 dinero en copagos o muy bajos copagos
- Programa de premios prenatales para mujeres embarazadas
- Línea telefónica para consejos de enfermería gratis las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Como usted verá, en WellCare lo ponemos a usted y a su familia primero. Eso significa que obtiene la atención y servicios que usted necesita, para permanecer saludable y vivir feliz.

**Los siguientes son servicios o beneficios extras que las MCOs le pueden ofrecer si usted está en un plan de la MCO**

**Beneficios/Servicios extras**

<b>CoventryCares de Kentucky</b>	<b>Humana-CareSource</b>	<b>Plan de Salud Passport</b>	<b>WellCare of Kentucky</b>
<p><b>Diabetic Cookbooks: (Libros de recetas para diabéticos:)</b> CoventryCares de Kentucky se ha asociado con el Programa de Control y Prevención de la Diabetes en Kentucky para ofrecer <b>Nutrition Basics</b>, que no es más que conocimientos básicos de nutrición. Este libro ofrece consejos sobre hábitos alimentarios saludables.</p> <p><b>Baby Crib Program: (Programa Cuna del Bebé:)</b> este programa está diseñado para motivar a las mamás que esperan un bebé a que asistan a sus citas de controles prenatales. CoventryCares les está orientando a las madres que no haya nada en la cuna excepto el bebé, y quiere que colaboren en darle al bebé un lugar seguro donde dormir.</p> <p><b>Doc Bear Club for Kids: (Club “Doc Bear” para Niños:)</b> Los miembros que están entre las edades de 1 y 16 años son inscritos automáticamente en el Club “Doc Bear” para niños. El Club Doc Bear es un beneficio adicional ofrecido para los miembros de CoventryCare. Dichos miembros reciben una postal de cumpleaños de Doc Bear durante el mes de cumpleaños.</p> <p><b>After School Programs:</b></p>	<p><b>Medicamentos de venta libre:</b> Nosotros cubrimos todos los medicamentos de venta libre (OTC) si son recetados por el doctor.</p> <p><b>Administración de la Terapia Medicamentosa:</b> Nosotros trabajamos con los farmacéuticos locales para ayudarle a comprender mejor sus necesidades de medicación y acerca de la seguridad de los medicamentos. También compartimos la información con su doctor para asegurarnos de que los medicamentos que se le han recetado son efectivos y seguros.</p> <p><b>Babies First® (Los Bebés Primero):</b> A través de este programa, las mujeres miembros que estén embarazadas o recién hayan tenido un bebé, pueden ganar hasta 150 dólares en tarjetas de regalos para las tiendas locales. Usted puede conseguir tarjetas de regalos por mantener ciertas citas con su doctor mientras está embarazada y poco tiempo después del nacimiento de su bebé. Usted también puede ganar tarjetas de regalos por obtener ciertos chequeos preventivos para el bebé.</p> <p><b>Programa de manejo de enfermedades:</b> mediante este programa le ofrecemos un entrenamiento personalizado en condiciones médicas como la</p>	<p><b>Hasta 40 dólares en tarjetas de regalos para ventas al por menor y gasolina. ¡MÁS la opción de una cuna o asiento de seguridad para el carro!</b> Esto es para aquellas mujeres embarazadas que vean a su doctor.</p> <p><b>¡Text4Baby® (Mensajes de Texto Gratis para el Bebé), fiestas de bienvenida del bebé en la comunidad y consejos de enfermeras especiales!</b></p> <p><b>Hasta 45 dólares en tarjetas de regalos para ventas al por menor y gasolina por tener realizados y al día los exámenes</b> relacionados a la diabetes, la salud femenina y los chequeos de salud para los adolescentes.</p> <p><b>Teléfono celular gratis</b> con 250 minutos cada mes.</p> <p><b>Programa para adolescentes – entregamos una tarjeta de regalo de \$10</b> para ayudar a su hijo(a) adolescente a evitar conductas de riesgo.</p> <p><b>¡Sí, Usted Puede! Programa para dejar de fumar</b></p> <p><b>Encargándonos de usted –</b> proporcionamos una línea telefónica gratuita de 24 horas, para consejos de enfermería, la cual además</p>	<p><b>Artículos de Cuidado Personal –</b> Se darán hasta \$10 dólares por mes. Podrá elegir entre más de 100 artículos como por ejemplo, vitaminas, medicinas para resfriados y pañales. ¡Y se le enviará por correo justo hasta su casa!</p> <p><b>Prenatal rewards program for our moms-to-be (Programa de Gratificaciones Prenatales por ser nuestras mamás en espera) –</b> Fiestas gratis de bienvenida del bebé, más coches gratis para bebés, si usted asiste a todas las visitas al doctor antes y después del embarazo.</p> <p><b>Línea telefónica para consejos de enfermería gratis –</b> Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Esta línea de teléfono está destinada para hablar con un/una Enfermera(o) Registrada(o) para consultar acerca de resfriados, cortaduras menores y otros consejos médicos.</p> <p><b>Atención gratuita para niños – \$0</b> por inyecciones contra la alergia y por otros tratamientos, inmunizaciones, chequeos dentales y limpiezas así como por exámenes de visión y audición.</p> <p><b>Un equipo altamente entrenado en servicio al cliente –</b> Ellos pueden responderle preguntas, ayudarle a elegir un proveedor de</p>

<p><b>(Programa de Cuidado Infantil Después del Horario Escolar:)</b> CoventryCares está buscando contratos con YMCA y el programa de las 4H en algunas áreas seleccionadas.</p> <p><b>KidsHealth Online Library: (Biblioteca en internet – Salud Infantil:)</b> estos recursos en internet ofrecen amplias herramientas para la salud de los niños que son proporcionadas por expertos. Los temas de información incluyen salud general, infecciones, comportamiento y emociones, así como crecimiento y desarrollo, nutrición y cómo mantenerse en buena forma física.</p> <p><b>Smoking Cessation Program (Programa para el cese del consumo del tabaco),</b> está diseñado para ayudar a los miembros que deseen dejar de fumar.</p>	<p>diabetes, el asma y las enfermedades cardíacas. El programa incluye educación y recordatorios que pueden ayudarle a controlar su salud.</p> <p><b>Programa para dejar de fumar:</b> Sabemos que es muy difícil dejar de fumar. Es por eso que tenemos un programa completo que le proporciona el apoyo y ayuda que usted necesita para dejar de fumar.</p> <p><b>Find-a-Doctor (Encuentre-un-Doctor)</b> – Usted puede buscar un doctor en nuestro sitio de internet. Este sitio en internet es fácil de usar. El mismo le permitirá buscar un doctor que esté cerca de donde usted vive. Esto incluye instrucciones simples para encontrar justo lo que usted necesita.</p>	<p>incluye doctores al servicio de llamadas.</p> <p><b>Socio de Salud</b> – consiga consejos y pruebas electrónicos y sin salir de la casa.</p> <p><b>Programa LIFE (VIDA)</b> – ¡aprenda cómo vivir un estilo de vida saludable en cualquier edad!</p> <p><b>Unidades dentales móviles para artículos dentales gratis como cepillos de dientes o pasta dental.</b></p> <p><b>Artículos gratis para el cuidado de los ojos como lavados oculares de venta libre.</b></p> <p><b>Eventos Familiares Divertidos</b> – Como la Canasta de Salud de Kentucky y excursiones al Zoológico de Louisville, exclusivamente para los miembros y familias de Passport!</p>	<p>atención de salud o ayudarle a hacer una cita con el doctor y mucho más.</p> <p><b>Programa premios de calidad</b> – Usted puede ganar una tarjeta de regalo gratis por obtener ciertas atenciones preventivas para usted y su familia.</p> <p><b>Programa gratuito de manejo de enfermedades y administración de casos</b> – este programa proporciona un apoyo y ayuda personalizada para sus condiciones de salud, entregado por sus enfermeros.</p> <p><b>Recetas médicas ilimitadas.</b></p> <p><b>\$0 copagos.</b></p>
--	---	--	---

**NOTA IMPORTANTE:**

No añadimos toda la información acerca de todos los servicios que están incluidos en la cobertura de Medicaid. Por ejemplo, las cajas no tienen la información acerca de los servicios que requieren una previa aprobación por la MCO; ni de los servicios que son únicamente para mujeres embarazadas; o servicios exclusivamente para niños; tampoco se detallan los servicios que pueden estar limitados a cierto número por mes, u otros servicios que pudieran estar limitados o restringidos en cualquier otra forma. A usted se le enviará una información más detallada acerca de los servicios cubiertos después que usted se una a una MCO.

✂ recorte aquí ✂

## Directorio de Proveedores de las MCOs de Medicaid

### Formulario de Solicitud

Para encontrar la información más actualizada acerca de los proveedores que son MCOs:

- Llamar gratuitamente al 1-855-446-1245 — de lunes a viernes, 8:00 am a 5:00 pm hora del este. Para TDD/TTY, marcar 711 para Ky Transmite.
- Visite en internet el directorio de proveedores en [MedicaidMC.ky.gov](http://MedicaidMC.ky.gov); o,

Si usted desea el directorio de proveedores que son MCOs impreso, por favor envíe este formulario de vuelta a:

Cabinet for Health and Family Services, Department for Medicaid Services, 275 East Main Street 6E-C, Frankfort KY 40621

Name/Nombre: \_\_\_\_\_

Address/Dirección: \_\_\_\_\_

City, State, Zip Code/Ciudad, Estado, Código Postal: \_\_\_\_\_