

(case name)
(mail address)
(mail address city), (State) (zip-code)

2 de noviembre, 2012
(case number)

Estimado(a) (case name),

Aquí tiene más información acerca de la atención administrada de Medicaid y de las Organizaciones de Atención de Salud Administrada (MCOs por sus siglas en inglés), que estarán sirviendo en su área de residencia a partir del 1ro de enero del 2013. Esas MCOs no son otra cosa que planes de salud. Las MCOs en su área son:

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| CoventryCares de Kentucky 1-855-300-5528 www.coventrycaresky.com | Humana-CareSource 1-855-852-7005 www.caresource.com/KY | Passport Health Plan 1-800-578-0603 www.passporthealthplan.com | WellCare de Kentucky 1-877-389-9457 www.kentucky.wellcare.com |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|

Las MCOs cubrirán los mismos servicios de salud que se cubrían anteriormente además de los servicios de salud mental y del comportamiento. Cada persona en su núcleo familiar será miembro de uno de esos cuatro planes a partir del 1ro de enero del 2013.

Basado en el lugar donde usted vive y en los proveedores de salud que usted usa, nosotros le asignamos a su familia y a usted una de esas cuatro Organizaciones de Atención de Salud Administrada (MCOs):

| Nombre del Miembro | MCO |
|----------------------------------|------------|
| Member 1 first name MI last name | MCO name |
| Member 2 first name MI last name | MCO name |
| Member 3 first name MI last name | MCO name |

Usted puede cambiar de MCO si usted no quiere estar en la MCO nombrada arriba.

Si a usted le gustaría cambiarse de la MCO a la cual fue asignado(a) para otra MCO, llámenos gratis al: **1-855-446-1245**. Usted tiene hasta el 14 de diciembre para llamarnos y hacer los cambios para el plan que usted elija. Usted puede llamar de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm hora del este.

Si usted no se comunica con nosotros antes del 14 de diciembre, asumiremos que su MCO será la asignada arriba. Después del 1ro de enero del 2013, usted tendrá hasta un plazo de 90 días, ya sea para probar su MCO o cambiarla para otra, llamando a nuestro número de teléfono gratuito 1-855-446-1245.

Más información acerca de las MCOs

El resto del contenido incluido en esta correspondencia le informa más acerca de estas cuatro Organizaciones de Atención de Salud Administrada (MCOs). Usted lo puede usar para decidir cuál es la mejor MCO para usted. Por favor léalo cuidadosamente y conserve esta información.

¿Están mis proveedores de atención de salud en mi MCO?

Cada MCO tiene sus propios doctores, hospitales y otros proveedores de atención de salud que participan en la misma. Para averiguar si su proveedor de atención de salud está en su MCO, usted debe llamar al 1-855-446-1245. Si usted desea una copia del directorio de proveedores de una MCO, llame al mismo número o envíenos el formulario adjunto completado.

¿Qué pasa si se termina mi período de elegibilidad para Medicaid?

Usted está recibiendo esta carta porque usted hoy es elegible para Medicaid. Si su periodo de elegibilidad para Medicaid termina antes del 1ro de enero del 2013, entonces la información contenida en esta carta no aplica para usted.

¿Tiene preguntas? ¿Necesita ayuda?

Si el contenido de esta carta le resulta difícil de entender, llámenos al 1-855-446-1245. Podemos leerle esta carta. Podemos proporcionarle servicio de interpretación gratuita. También podemos proporcionarle esta información en otro tipo de formato que sea más fácil para usted de leer y entender.

En internet

Usted puede encontrar más información en: <http://chfs.ky.gov/dms/member+information.htm>.

Español

Para ayuda en español, llame al 1-855-446-1245. Las llamadas son gratuitas.